



De Troetelberen

PRIVACY STATEMENT

Gastouderopvang de Troetelberen gevestigd aan de De Zevenhoeven 36C te (1963 SG) Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34245552, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement uiteengezet. Tevens lees je hier welke gegevens dit zijn en hoe je je rechten hieromtrent kunt uitoefenen.

Contactgegevens

De contactgegevens van Gastouderopvang de Troetelberen zijn:

Website	https://kinderopvang-detroetelberen.nl/
Facebookpagina	https://www.facebook.com/Gastouderopvangdetroetelberenn/
E-mail	gastouderopvangdetroetelberen@casema.nl
Telefoon	0251-240106

Persoonsgegevens die ik verwerk

Gastouderopvang de Troetelberen verwerkt je persoonsgegevens omdat je van onze dienstverlening gebruik maakt en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Zonder deze persoonsgegevens kan Gastouderopvang de Troetelberen haar diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk.

De persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- BSN
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- IBAN gegevens Bankrekeningnummer en tenaamstelling

Deze gegevens mogen gebruikt worden omdat Gastouderopvang de Troetelberen vanuit de overheid daartoe verplicht is. (bijvoorbeeld door de Belastingdienst of de Wet kinderopvang), of omdat je hier in onze overeenkomst akkoord mee bent gegaan.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten zijn niet ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Gastouderopvang de Troetelberen kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden volwassenen dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je van mening bent dat Gastouderopvang de Troetelberen zonder behoorlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met Gastouderopvang de Troetelberen via het volgende emailadres gastouderopvangdetroetelberen@casema.nl. Op verzoek zullen deze gegevens direct verwijderd worden.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

Gastouderopvang de Troetelberen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze informatie over de Gastouderopvang
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Gastouderopvang de Troetelberen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor natuurlijke personen. Het gaat dan om besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, in tegenstelling tot een besluit dat door een mens wordt genomen.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Gastouderopvang de Troetelberen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Gastouderopvang de Troetelberen hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaarperiode	Reden
Persoonlijk identificatienr.	2 jaar	Afsl. Administratie Ink. Bel.
Personalia	2 jaar	Afsl. Administratie Ink. Bel.
Adresgegevens	2 jaar	Afsl. Administratie Ink. Bel.
Contactgegevens	2 jaar	Afsl. Administratie Ink. Bel.

Delen van persoonsgegevens met derden

Gastouderopvang de Troetelberen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal jouw persoonsgegevens alleen met derden delen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, heeft Gastouderopvang de Troetelberen een verwerkerovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gastouderopvang de Troetelberen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Gastouderopvang de Troetelberen deelt jouw gegevens met de volgende categorieën derden: overheidsinstanties, de verwerker t.b.v. inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen, Balans en winst- en verliesrekening en het gastouderbureau die de betalingen verwerkt.

Cookies en aanverwante technieken

Gastouderopvang de Troetelberen gebruikt functionele en analytische cookies. Tracking cookies om het surfgedrag van een bezoeker te volgen worden niet gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Gastouderopvang de Troetelberen gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gastouderopvang de Troetelberen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Gastouderopvang de Troetelberen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou door te sturen, of naar een ander door jou aan te wijzen bedrijf.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar gastouderopvangdetroetelberen@casema.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Gastouderopvang de Troetelberen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek tot inzage mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Gastouderopvang de Troetelberen reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Gastouderopvang de Troetelberen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van persoonsgegevens

Gastouderopvang de Troetelberen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via de op pagina 1 genoemde contactgegevens.